

# Szervizigény bejelentése

Megrendelő adatai	
Név	
Cím	
Telefonszám	
E-mail cím	

Készülék adatai	
Típus	
IMEI / gyártási szám	
Hibaleírás	

Csomagfelvétel tervezett dátuma	
---------------------------------	--

Csomagszállítás adatai (amennyiben különbözik a megrendelő adataitól)		
	Csomagfelvétel adatai	Visszaküldés adatai (amennyiben különbözik)
Név		
Cím		
Telefonszám		

## Megjegyzés

Az Almárium-Pro Kft. az alábbi feltételekkel vállalja a postai úton illetve futárral beküldött készülékek átvételét és javítását:

Kérjük, a beküldeni kívánt készülékről a tokokat, fóliákat eltávolítani, a készülék tartalmát törölni a Beállítások/Általános/Alaphelyzetbe állítás/Összes tartalom, beállítás törlése funkcióval.

Kérjük az iPhone keresése funkciót kikapcsolni. Amennyiben a készülék nem kapcsol be, az iPhone keresése funkciót az iCloud.com-on kapcsolhatja ki. Ehhez az Apple weboldalán talál segítséget az alábbi linken:

[https://support.apple.com/kb/PH19302?locale=en\\_US&viewlocale=hu\\_HU](https://support.apple.com/kb/PH19302?locale=en_US&viewlocale=hu_HU)

A készüléken tárolt adatokért semmilyen felelősséget nem vállalunk. Az Apple az általa szállított alkatrészekre 90 nap garanciát vállal. A garanciális javítást elutasíthatjuk, ha az általunk átvett készüléken olyan, a megrendelő által nem észlelt/jelzett károsodást tapasztalunk, amely kizárja a garanciális ügyintézését. Garanciális időn túli készülékek esetén iOS eszközök bevizsgálási díja 3 500 Ft + áfa, MacOS eszközök bevizsgálási díja 6 000 Ft + áfa. Amennyiben a bejelentett hibát nem tapasztaljuk vagy a garanciális ügyintézését kizáró okok merülnek fel, és nem kerül sor javításra, a csomagküldési szolgáltatás 4 000 Ft + áfa költsége a megrendelőt terheli.

A fentieket tudomásul veszem, a készülék javítását megrendelem:

Dátum:

Aláírás